

EXTRA VIDEOS

1 ▶ Watch the video and complete the table.

How Does a Facial Work? posted by Tripsavvy

Product / Tool used	What for
.....	To help remove make-up.
Facial steamer
.....	To get rid of dead skin cells and dirt.
Fingers
.....	To clear and detoxify skin.
.....	To improve hydration and create a protective layer of moisture.

2 ▶ Watch the video and correct the wrong statements.

Skin care and acne - Dr Phillip Artemi posted by All About Acne

- | | T | F |
|---|--------------------------|--------------------------|
| 1. The skincare routine is the same for all acne sufferers. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. All patients with acne have oily skin. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. All acne sufferers must cleanse, treat and protect their skin from irritation and from sunlight. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. Cleansers must be gentle, soap-free, fragrance-free and pH balanced. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. Acne sufferers do not need a moisturiser. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. Acne sufferers need lots of very expensive products containing lots of ingredients. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. Acne sufferers can use occasional delicate make-up. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. Acne sufferers need to follow a very complex and obsessive skincare regime. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

.....

.....

.....

.....

.....

GAMES AND INTERACTIVE ACTIVITIES

1



In each line, there is a word that doesn't fit in with the others.
Circle the odd one out and say why it is different.

- aftercare advice • consultation • magnifying lens • skin analysis
- acne facial • anti-ageing facial • basic facial • facial muscle
- complexion • enlarged pores • fine lines • wrinkles
- elasticising • moisturising • rejuvenating • slimming
- elasticity • inflammation puffiness • irritation • redness
- chemical peels • gentle procedures • healing masks • hypoallergenic products
- lotions • milks • soap bars • water
- cleaning • exfoliation • toning • welcoming
- calming • healing • irritating • soothing
- kneading and pinching • mild trembling • muscle stretching • soft stroking

2



Facial Care Word search – Find the following words in the puzzle.
Words are hidden across, down and diagonally.

brightening • cleansing • consultation • detoxification • effleurage • exfoliation • extraction • friction • healing • peeling • petrissage • rejuvenating • soothing • tapotement • vibration • whitehead

L	N	H	V	I	B	R	A	T	I	O	N	T	K	E	Q	C	M
M	K	C	O	N	S	U	L	T	A	T	I	O	N	H	F	L	T
H	E	A	L	I	N	G	P	B	Y	O	Z	B	V	L	R	E	A
B	P	O	B	R	I	G	H	T	E	N	I	N	G	Q	I	A	P
S	O	O	T	H	I	N	G	R	D	U	B	L	G	G	C	N	O
M	E	X	K	O	P	E	T	R	I	S	S	A	G	E	T	S	T
L	R	E	J	U	V	E	N	A	T	I	N	G	M	A	I	I	E
J	X	A	C	E	X	T	R	A	C	T	I	O	N	Q	O	N	M
B	K	E	X	F	O	L	I	A	T	I	O	N	Z	R	N	G	E
S	T	S	D	E	T	O	X	I	F	I	C	A	T	I	O	N	N
W	H	I	T	E	H	E	A	D	P	E	E	L	I	N	G	R	T
P	E	F	F	L	E	U	R	A	G	E	B	R	K	D	I	D	S

REAL-LIFE ACTIVITIES

1

**PAIR WORK.** Write and then role-play the dialogues according to the indications.

1. Il responsabile del salone si accorge che la postazione di lavoro è sporca e riprende l'operatrice che si scusa e risponde dicendo che la pulirà immediatamente.

Salon Manager:

.....

.....

Operator:

.....

.....

2. La cliente lamenta che l'estrazione dei comedoni è troppo dolorosa per lei. L'operatrice si scusa e dice che cercherà di essere più delicata ma purtroppo l'estrazione dei pori bloccati è sempre piuttosto sgradevole.

Client:

.....

.....

Operator:

.....

.....

3. Durante il trattamento facciale, l'operatrice chiede alla cliente quale tipo di maschera calmante preferisca, se all'aloë vera, alla calendula o alla camomilla. La cliente risponde che preferisce la calendula perché ha un profumo delicato ma gradevole.

Operator:

.....

.....

Client:

.....

.....

4. Il responsabile del salone suggerisce ad un'apprendista di partecipare ad un corso di aggiornamento sui trattamenti antiacne. Lei lo ringrazia entusiasta e dice che manderà al più presto una mail per prenotare il corso.

Salon Manager:

.....

.....

Trainee:

.....

.....

5. Dopo il trattamento facciale, la cliente decide di comprare la crema idratante che la visagista ha usato su di lei. Chiede alla receptionist quanto costa. La receptionist risponde.

Client:

.....

.....

Receptionist:

.....

.....

6. La cliente si rivolge alla reception per sapere se è stato trovato un foulard che ha smarrito. La receptionist risponde che non è stato trovato nulla. Chiede come fosse il foulard e dice che chiederà agli addetti alle pulizie se per caso lo hanno trovato loro. Se il foulard verrà ritrovato chiamerà la signora telefonicamente. La cliente ringrazia e dice che spera proprio che ritrovino il suo foulard perché le piaceva moltissimo

Client:

.....

.....

Receptionist:

.....

.....

Client:

.....

.....



2

**PAIR WORK.** Write short messages according to the indications.

1. Scrivi un avviso ai clienti dove segnali che il salone rimarrà chiuso da mercoledì 11 ottobre a sabato 14 ottobre per lavori di rinnovamento e rimodernamento. Il salone riaprirà lunedì 16 alle 9. Scusati per il disagio.

2. I guanti in lattice stanno terminando. Scrivi un messaggio a chi si occupa di effettuare le ordinazioni chiedendogli di riordinarne un certo quantitativo alla ditta produttrice.

3. Ricorda al titolare di chiamare l'addetto per la revisione periodica dei vaporizzatori per il viso.

4. Scrivi a una collega dicendo che hai dimenticato di modificare il profilo di una cliente che prima usava un tonico astringente e invece ora ne preferisce uno più delicato. Chiedi a lei di modificarlo perché la prossima settimana sarai in ferie e quindi non potrai farlo tu stessa/o.

5. Lascia un appunto al tuo capo dicendo che il rappresentante dei prodotti per massaggio vuole parlargli per presentare la nuova gamma a lui e a tutto lo staff dei massaggiatori.