

EXTRA VIDEOS

1 ▶ Watch the video and answer the questions.

Master Your Mustache With These 5 Tips | posted by Live Bearded

1. How many tips does Spencer give in the video?
.....
2. What does Spencer advise using in the first step to train hairs out?
.....
3. Where should people keep that product?
.....
4. What will be the consequence of leaving moustache wax in the car if you live in a warmer climate?
.....
5. What's the third tip mentioned in the video?
.....
6. What's Spencer's advice in the fourth tip?
.....
7. Why does a moustache attract speakers' stares?
.....
8. What can you do to avoid problems while eating and drinking?
.....
9. What's Live Bearded mission?
.....
10. What's the name of the site where people can be supported?
.....

2 ▶ Watch the video and fill in the table below.

3 Steps To Have The PERFECT Beard | posted by Live Bearded

Steps	Why?
1.	Because
2.	Because
3.	Because

GAMES AND INTERACTIVE ACTIVITIES

1 PAIR WORK. Memory game. Students have to spread the cards they will be given out in front of them face down. The student who finds two cards that match has another turn if he can translate the words written on them. If not, the turn goes to the next player. If the cards do not match, he/she must put them back in exactly the same place. The activity continues until all cards are paired up. The student with the most pairs of cards is the winner.

2 PAIR WORK. Read the given words and match them in different ways to create as many complete and relevant sentences as possible.

barber services	are	red	include	in	performed
barbers	barber poles	blue	advertising	for	dry shaves
America	and	white	symbols	beard	trim
Europe	grooming services	dentistry	surgery	moustache	sideburns
nose	ear	hair	clippers	wet shave	stray hairs

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

REAL-LIFE ACTIVITIES

1

**PAIR WORK.** Invent mini-dialogues following the indications and act them out.

1. Il cliente telefona per prenotare un taglio con Cliff per il prossimo venerdì alle 10. La receptionist dice che deve verificare gli appuntamenti e poi conferma l'appuntamento con Cliff.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. Il cliente telefona perché deve annullare l'appuntamento per barba e baffi per il pomeriggio perché ha la febbre. La receptionist dice di non preoccuparsi e che non è un problema. Gli chiede se vuole prenotare per un altro giorno e il cliente posticipa l'appuntamento alla prossima settimana, di martedì alle 9:30.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3. Il cliente telefona per prenotare taglio e baffi chiedendo gli orari di apertura perché li ha persi. La receptionist dice che il salone è aperto tutti i giorni dalle 9 del mattino alle 6 di sera tranne il mercoledì e ovviamente la domenica. Il cliente chiede se c'è posto venerdì alle 4.30. La receptionist dice che c'è posto e lo prenota ringraziandolo.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

4. Il cliente telefona per posticipare l'appuntamento delle 10 per un taglio barba poiché ha avuto un contrattempo. La receptionist dice di non preoccuparsi e che ci sarebbe posto alle 3 del pomeriggio. Il cliente dice che è troppo presto e che potrebbe alle 6. La receptionist guarda l'agenda e gli dice che ci sarebbe posto con Jack a quell'ora e non con Henry. Il cliente dice che va benissimo e prenota.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

5. Un nuovo cliente telefona perché vuole delle informazioni: vuole sapere dove si trova il salone, gli orari di apertura e se può prenotare anche on line. La receptionist fornisce le risposte in modo cordiale.

.....

.....

.....

.....

.....

.....



You are the receptionist of the salon. You look at the salon agenda and realize that next Tuesday Josephine is not available from 12 to 4 pm because she's attending a make-up course. Write an e-mail to the clients to modify the appointments.

□ ×

Dear

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

📍 ☆ 📎 ✎ 🗑️ | ▾